

## CombiLab abonnemangsavtal

EnviLoop Systemteknik AB tecknar med kunden följande avtal som ger tillgång till användarsupport och fria uppdateringar av programvaran CombiLab under den avtalsperiod som kunden har erlagt full betalning för.

Avtalet ger kunden rätt till:

- Fria uppdateringar av programvaran under hela avtalsperioden
- Fri support under hela avtalsperioden enligt nedan
- 50 % rabatt på schemalagda CombiLab-kurser hos EnviLoop Systemteknik AB

### Fri support

Avtalet ger kunden rätt till:

- Fri support via telefon eller e-post under kontorstid (vardagar 08.00-17.00)
- En timmes fri support per ärende, därefter timdebitering enligt gällande taxa
- Max fyra fria ärenden per månad

### Utgåvor

Nya utgåvor med uppdaterad programvara tillhandahålls av EnviLoop Systemteknik AB. Under avtalsperioden kan uppdateringar innehållande anpassningar och korrigeringar av programvaran samt dokumentation hämtas på [www.enviloop.se](http://www.enviloop.se).

### Avtalets giltighet

Avtalet gäller årsvis och löper från och med det datum som kunden betalar avgiften fram till årsskiftet mellan innevarande och nästkommande år. Därefter förnyas avtalet årsvis om inget annat avtalats mellan EnviLoop Systemteknik AB och kunden. Avtalet kan inte överlåtas eller säljas i andra hand. Avtalet betraktas som gällande i och med att kunden accepterar villkoren i detta avtal och har fullgjort betalning för hela avtalsperioden.

### Ansvarsbegränsning

Avtalet gäller INTE frågor som berör kundens operativsystem, nätverk eller annan av kunden inhandlad hård- eller mjukvara som används tillsammans med någon av våra produkter. EnviLoop Systemteknik AB förbehåller sig också rätten att inte förnya detta avtal om särskilda skäl föreligger.

### Uppsägning av abonnemangsavtal

Uppsägning av detta abonnemangsavtal kan göras skriftligen av kunden under hela avtalsperioden, dock senast en månad före abonnemangsperiodens utgång. Detta innebär att uppsägningen måste vara EnviLoop Systemteknik AB tillhanda senast den 30/11 under innevarande abonnemangsperiod. Avtalet har dock en bindningstid på 12 månader från startdatum innan det kan sägas upp. Ingen återbetalning av abonnemangsavgift eller del av abonnemangsavgift görs om kunden väljer att säga upp avtalet i förtid. Skriftlig uppsägning kan göras via e-post.

### Årligt servicebesök

Abonnemanget kan utökas med ett årligt servicebesök där följande ingår:

- Installation av senaste version av CombiLab
- Funktionskontroll av systemet
- Kontroll av säkerhetskopiering
- Arkivering av gammal mätdata för ökad/bibehållen prestanda i systemet
- Genomgång av eventuella felindikationer i systemloggar samt förslag på åtgärder
- Bedömning/förslag på nödvändiga uppdateringar av hård- eller mjukvara inom närmaste året

Utöver månadsavgiften för servicebesöket tillkommer resekostnader samt restid.

**Avtalstid för abonnemangsavtal**

Avtalet löper på kalenderår och förlängs automatiskt med 12 månader om ingen skriftlig uppsägning inkommit senast den 1/11 varje år.

**Betalningsvillkor för abonnemangsavtal**

Fakturering sker i förskott halvårsvis per den 1/1 och 1/7 varje år. Resekostnader vid servicebesök faktureras i efterhand. Samtliga priser är exklusive moms och betalningsvillkor är på 30 dagar netto från fakturadatum.

# CombiLab abonnemang, frågor och svar

## Varför abonnemang?

Kortfattat erhåller ni dessa fördelar med ett abonnemangsavtal:

- Kostnadsfria uppdateringar på alla framtida versioner.
- Fri grundsupport via telefon eller e-post, så att ni får snabb och korrekt hjälp då ni kört fast eller om problem uppstår.
- Halva priset på våra schemalagda kurser i CombiLab.
- Ökad trygghet och effektivitet vid användning av programvaran.
- Fast månadsavgift som är lätt att budgetera.
- Inga framtida investeringskostnader för uppdateringar.
- Nya funktioner och förbättringar erhålls efterhand som de blir tillgängliga.
- Medlemskap i utvecklarforum - var med och påverka framtida funktioner.

## Vad kostar abonnemanget?

- Kostnaden baseras på nypriset för aktuell licens och uppgår till 20 % av nypriset per år.

## Vad gäller om jag säger upp abonnemanget?

- Inköpt version/subversion (ex. 8.0) kan användas under obegränsad tid enligt licensvillkoret.
- Endast rättningar av kritiska fel (releaseversion inom aktuell subversion).
- Ingen fri grundsupport.
- Support kan erhållas mot gällande timtaxa där minst en timme debiteras per ärende.
- Framtida uppdateringar till senaste version (ex. till 8.1) kräver ny licensnyckel och kostar motsvarande abonnemangsavgift + 5 % räknat retroaktivt sedan abonnemanget upphörde.
- Inga garantier för att aktuell version fungerar på kommande utgåvor av operativsystem.

## Vad innebär begreppen version, subversion och releaseversion?

Programvarans aktuella version anges i formatet [v.s.r.bbb], exempelvis 8.1.2.345. Varje delnummer i versionsnumret har denna betydelse:

- **Version** [ex. 8] innebär ett stort antal omfattande förbättringar och nya funktioner.
- **Subversion** [ex. 1], innebär en eller flera mindre förbättringar eller nya funktioner som tillkommit inom aktuell version.
- **Releaseversion** [ex. 2], innebär felrättningar inom aktuell version/subversion och innehåller aldrig nya förbättringar eller funktioner.
- **Build-nummer** [ex. 345] är ett internt löpnummer som relaterar till vår utvecklingsprocess.

## Hur länge gäller licensnyckeln?

För den licensnyckel som erhålls vid leverans gäller:

- Gäller för inköpt version/subversion, ex. 8.0.
- Vid nyleverans är licensnyckeln tidsbegränsad till 6 månader så länge användaruppgifter inte blivit registrerade. Efter registrering erhålls en "permanent" licens.
- Vid abonnemang erhålls kostnadsfritt en ny licensnyckel för nya versioner/subversioner.

## Vad kostar det att uppdatera till version 8.0 från äldre versioner?

- En engångskostnad utgår för uppgradering till abonnemanget enligt separat prislista.
- Kunder som har gällande äldre supportavtal erhåller version 8 utan kostnad.

## Jämförelse abonnemang / inget abonnemang

	Abonnemang	Inget eller uppsagt abonnemang
Kostnadsfria uppdateringar	✓	
Uppdatering mot kostnad vid behov		✓
Fri grundsupport	✓	
Support enligt gällande timtaxa (minidebitering 1 timme)		✓
Kritiska felrättningar inom aktuell subversion	✓	✓
Förbättringar och nya funktioner som innebär ny subversion	✓	
Halva priset på schemalagda kurser i CombiLab	✓	
Fast förutsägbar kostnad	✓	
Ökad trygghet och effektivitet	✓	
Erhålla nya funktioner då de blir tillgängliga	✓	
Medlemskap i utvecklarforum	✓	
Funktionalitet garanteras på nya versioner av operativsystem	✓	